

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe w korespondencji e-mail, tradycyjnej i telefonicznej.

Administratorem Państwa danych osobowych jest FINSTONE Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-013, ul. Czysta 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000726583, NIP 8992842840, REGON 369754747.

We wszystkich sprawach, w tym dotyczących Państwa danych osobowych prosimy o kontakt pod numerem telefonu +48 696 194 555 na nasz adres Wrocław 50-013, ul. Czysta 4, e-mail: biuro@finstone.pl, osobiście - w siedzibie firmy lub listownie na adres firmy.

Przetwarzamy informacje kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji oraz inne dane osobowe zawarte w treści korespondencji w celach:

1. Umożliwienie kontaktu za pomocą e-mail (i innych środków powszechnej komunikacji) w związku z wszelkimi zapytaniami z Państwa strony kierowanymi do FINSTONE oraz podejmowania kontaktu z adresatami korespondencji;
2. Przyjmowania wszelkich pism, wniosków i zgłoszeń w formie elektronicznej w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, bądź w oparciu o niezbędność realizacji umowy - jeśli taka łączy strony;
3. Odpowiedzi na Państwa zapytania dotyczące oferty naszych usług, gdzie wysłanie przez Państwa zapytania oznacza zgodę na przesłanie informacji handlowej wybranym kanałem elektronicznym w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi;
4. Rozpatrywania reklamacji związanych z usługami Administratora, w oparciu o prawnie uzasadnione interesy, ochrony przez roszczeniami dochodzenia roszczeń na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora,
5. Wypełnienia obowiązków prawnych Administratora na podstawie przepisów prawa;
6. W celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby stron do wykazania faktów, jako strona bądź jeśli reprezentowaliśmy stronę umowy.

Dane osobowe zawarte w korespondencji przechowujemy przez okresy: 1 roku do czasu zakończenia niezbędnych działań przez Administratora wynikających z przepisów prawa – gdy stanowią one podstawę przetwarzania, do czasu wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania Państwa danych osobowych na dany cel lub do czasu wycofania Państwa zgody. Okres przetwarzania danych może zostać wydłużony w przypadku, niezbędności przetwarzania w zakresie dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie – o ile będą wymagały tego przepisy prawa. Po upływie okresów przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane przez Administratora.

W związku z realizacją celów Administratora, dane Państwa w postaci treści korespondencji mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Administratorem na podstawie pisemnych umów – w celu realizacji określonych w umowie zadań, w celu dochodzenia swoich roszczeń w ramach postępowań przedsądowych i sądowych oraz w zakresie obsługi poczty elektronicznej, usług hostingu, obsługi IT, usług prawnych, doradczych i windykacyjnych.

W każdym czasie uprawnieni są Państwo do dostępu przekazanych nam danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody jeśli jej

udzieliłi. Mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie pod adresem ul. Stawki 2 00-193 Warszawa, telefonicznie (22) 531 03 00. Uprawnienia te mogą Państwo realizować w siedzibie Administratora lub korespondencyjnie wykorzystując nasze dane kontaktowe. Informujemy jednocześnie, że będziemy w stanie zrealizować Państwa prawo o ile zakres jego realizacji nie jest sprzeczny z przepisami prawa. Za każdym razem zostaną Państwo powiadomieni o sposobie realizacji lub powodach odmowy.

Korzystanie z usług Administratora jest w pełni dobrowolne. Podanie przez Państwa danych

osobowych w korespondencji z nami jest niezbędne do udzielania odpowiedzi bądź podjęcia przez nas działań. W razie nie poddania danych nie będziemy mogli prawidłowo udzielić Państwu odpowiedzi. W przypadku danych uzyskiwanych na podstawie Państwa zgody podanie danych jest dobrowolne, a zgodę mogą Państwo odwołać w każdej chwili, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed dniem jej cofnięcia. Umieszczenie w treści korespondencji Państwa danych szczególnych kategorii oznacza Państwa zgodę na ich przetwarzanie w celu udzielania odpowiedzi.

Państwa dane osobowe w zakresie realizacji celów FINSTONE nie podlegają procesowi automatycznego przetwarzania, w tym profilowania, a także nie są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO.

W przypadku korespondencji kierowanej przez Państwa do banków, towarzystw ubezpieczeniowych za pośrednictwem FINSTONE – jako podmiotu przetwarzającego, przetwarzanie Państwa danych osobowych zawartych w korespondencji odbywa się na podstawie zasad obowiązujących w danym podmiocie - u wskazanego partnera biznesowego.

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane RODO).